



**AHORA SU TRABAJO
ES AÚN MÁS
INCREIBLE**

WALT DISNEY World Resort
EN FLORIDA





A nuestros apreciados clientes

Es un gran honor invitarlos a compartir una de las misiones más importantes que los Destinos Disney hayan tomado. Este año revolucionaremos la experiencia de nuestros Huéspedes con *MyMagic+*, con el objetivo de que sus clientes tengan las vacaciones *Walt Disney World* más “increíbles” que jamás hayan imaginado.

MyMagic+ lo convertirá a usted en un verdadero súper héroe, con herramientas que le darán el poder de brindar una experiencia Disney incomparable a todos los que reserven usando sus servicios. Es una oportunidad única para usted, el profesional del turismo, para involucrar a sus clientes desde el primer día, dándole una ventaja en este mercado tan competitivo.

Las palabras de Walt Disney hacen eco en nuestros oídos hoy: “Sigan adelante, abran nuevas puertas y creen nuevas cosas.” Eso es lo que estamos haciendo hoy con *MyMagic+* y nos complace darle la bienvenida en esta aventura.

Atentamente,

Equipo de Marketing y Ventas para América Latina
Disney Destinations





MyMagic+

MyMagic+ convierte una visita a *Walt Disney World* en una experiencia de otro nivel, dando acceso a nuevas formas de vivir la magia Disney y permitiendo a los Huéspedes personalizar sus vacaciones.

El objetivo de *My Magic+* es hacer mas fácil la creación de la experiencia Disney – simplificando el proceso de elegir con anticipación el mejor momento para visitar sus atracciones favoritas, incluyendo una guía para desplazarse eficientemente entre los Parques Temáticos y los Hoteles de *Walt Disney World Resort*... y conectando los planes de sus clientes con un solo toque, usando su pulsera *MagicBand*.





My Disney Experience

Los Huéspedes pueden empezar a disfrutar sus vacaciones a *Walt Disney World*, incluso antes de salir de casa usando la página web *My Disney Experience* para guiarlos a la magia. Desde su propio computador pueden reservar acceso a atracciones y espectáculos selectos con el servicio *Disney Fastpass+*, hacer reservaciones en restaurantes y otras comodidades. *My Disney Experience* pone toda la información Disney en un solo lugar ofreciéndoles mapas, videos y herramientas para crear el itinerario perfecto.

Esta página web tiene una entrada especial para Huéspedes que hayan reservado a través de un profesional de turismo. Para invitarlos a usar *My Disney Experience*, dígales que visiten la página ComienzaTuExperienciaDisney.com.

Incluso existe una aplicación móvil gratis* *My Disney Experience* (sólo disponible en inglés) que le permite a los Huéspedes hacer cambios a sus planes, desde su casa o durante su visita. Asegúrese de que la descarguen a su dispositivo móvil para que estén conectados con sus planes al llegar a Disney.



Se requiere registro en línea.

*Disponibilidad sujeta a las capacidades del dispositivo móvil, algunas características pueden variar por dispositivo o proveedor. Pueden aplicar tarifas por mensajes, datos y roaming. No garantiza cobertura en cualquier lugar.



Servicio *Disney FastPass+*

El servicio *Disney FASTPASS* siempre ha sido una manera efectiva para que los Huéspedes disfruten de algunas atracciones con poca o ninguna espera. Ahora este servicio se ha vuelto aún más eficiente con *Disney FastPass+*, que le permite a los Huéspedes reservar acceso a atracciones selectas desde la página web *My Disney Experience* o desde la aplicación móvil (sólo disponible en inglés) incluso antes de salir de casa.

Ellos podrán elegir entre más atracciones que nunca, así como áreas especiales para ver shows de fuegos artificiales y desfiles selectos, espectáculos, experiencias con los Personajes Disney y más. Asegúrese de sugerirles que reserven con suficiente anticipación para poder seleccionar experiencias *FastPass+* antes de su llegada. Los Huéspedes incluso pueden hacer cambios al instante en su dispositivo móvil o en las casillas automáticas dentro del Parque.

Con el servicio *Disney FastPass+* los Huéspedes pasan menos tiempo en fila y más tiempo disfrutando en familia. **Recuerde que sus clientes primero deben comprar sus pases a los Parques Temáticos de Disney para tener acceso a los beneficios de *FastPass+* y reservar las atracciones Disney que no se pueden perder.**

Se requiere pase de admisión al parque temático. Atracciones y experiencias de entretenimiento *FastPass+*, la cantidad de selecciones que se pueden hacer y los tiempos de llegada disponibles son limitados. Se requiere registro en línea. El Servicio *Disney FastPass+* está incluido en el boleto para los Parques Temáticos.



MagicBand o Tarjeta

Los Huéspedes pueden usar su *MagicBand* o su Tarjeta para entrar a la habitación de su hotel Resort Disney, a los Parques, para acceder a las selecciones *FastPass+* y para comprar comida y mercancía en locales selectos. Las *MagicBands* están diseñadas para Huéspedes alojados en hoteles selectos de *Walt Disney World Resort* y pueden ser personalizadas con anticipación en la página web *My Disney Experience*, permitiéndole a cada persona del grupo seleccionar su preferencia de color. Los Huéspedes que no estén alojados en un hotel de *Walt Disney World Resort* recibirán también muchos de estos beneficios, tales como entrada al Parque y acceso *FastPass+* usando una Tarjeta.

Las *MagicBands* están disponibles para Huéspedes alojados en hoteles selectos de *Walt Disney World Resort*. Se requiere presentar una tarjeta de crédito al momento de registrarse en el hotel Resort Disney para hacer compras con la *MagicBand*. Las compras serán cargadas a la cuenta del hotel Resort Disney del Huésped. Por favor, visite MyDisneyExperience.com/privacy para más información acerca de políticas de privacidad y recopilación de datos, incluyendo una opción para seleccionar una tarjeta RF. Las *MagicBands* también están disponibles para su compra en ciertas localidades.





MyMagic+ en acción

MyMagic+ hace que una visita a *Walt Disney World* Resort sea aún más mágica. Y participar en *MyMagic+* es fácil. El proceso de reservar unas vacaciones a *Walt Disney World* es el mismo. La única diferencia es que cuando su cliente reserve sus vacaciones a *Walt Disney World* con usted, debe dirigilo a ComienzaTuExperienciaDisney.com para que empiece ahí a planear su viaje (Usted deberá proveerle el número de reservación para registrarse en la página web). ¡Es así de fácil!

Su papel en esta mágica experiencia

Asegúrese de compartir todos los fantásticos beneficios de *MyMagic+* con sus clientes y sugiera que entren a ComienzaTuExperienciaDisney.com. Esto les ayudará a sacarle el máximo provecho a la página web *My Disney Experience* *garantizándoles la mejor experiencia de vacaciones posible.*

El papel de sus clientes en esta mágica experiencia

Después de reservar unas vacaciones con usted, sus clientes deben visitar ComienzaTuExperienciaDisney.com. Empezarán por registrarse o ingresar a la página web. Luego la página les pedirá su número de reservación y creará su perfil de usuario. En cuanto hayan completado estos pasos podrán empezar a hacer sus selecciones *FastPass+*, personalizar las *MagicBands* para su grupo (en caso de que hayan elegido alojarse en un hotel de *Walt Disney World* Resort), hacer reservaciones en restaurantes y completar su registro en línea. Las *MagicBands* los estarán esperando en la recepción de su hotel en *Walt Disney World* Resort.

Antes de salir de casa, sus clientes pueden descargar la aplicación móvil *My Disney Experience* (sólo disponible en inglés) en su dispositivo móvil.

Continuaremos informándole acerca de los últimos avances y recursos adicionales de *MyMagic+* a través de DisneyAgentesDeViajes.com.



Recursos para el Profesional del Turismo

Visite DisneyAgentesDeViajes.com para tener acceso a estos valiosos recursos.

Entrenamiento MyMagic+

Le sugerimos completar el entrenamiento de *MyMagic+* en DisneyAgentesDeViajes.com, y regresar de vez en cuando a la página web para ver nuevos videos y guías de instrucciones que le serán de gran ayuda.



Para uso como herramienta de promoción para vacaciones *Walt Disney World* Resort en Argentina, Brasil y México únicamente. No está aprobado para otros países.



Visite DisneyAgentesDeViajes.com para más información, entrenamiento y recursos para ayudarle a planear las vacaciones *Walt Disney World* que sueñan sus clientes.