



**MÁS QUE UN AGENTE DE VIAJES,
USTED ES UN AGENTE DE SUEÑOS.**

Cómo crear más magia para usted y para sus clientes.



WALT DISNEY WORLD
Resort en Florida
Érase una vez, ¡es ahora!



Imagínesse tener la posibilidad de hacer realidad para sus clientes el sueño de unas vacaciones Disney en familia, mientras obtiene aún más beneficios para su negocio. Ese poder está aquí, en el conocimiento que necesita para crear mejores vacaciones, más fácil y eficientemente que nunca antes.

Usted tiene el poder

Permítanos ayudarle a responder las dudas más comunes que enfrentan sus clientes al momento de decidirse por unas vacaciones en *Walt Disney World Resort*:

- ¿Cómo son unas vacaciones ideales en *Walt Disney World Resort*?
- ¿Cuántos días necesitamos? ¿Cuál es la duración ideal?
- ¿Qué es lo que no nos podemos perder?
- ¿Cómo sería una experiencia de 7 días?
- ¿Por qué debería comprar los pases antes de viajar?
- ¿Por qué deberíamos quedarnos en un hotel *Resort Disney*?

En este folleto usted aprenderá cómo responder a estas preguntas con más seguridad y ofrecerle a sus clientes una experiencia tan inolvidable como ellos esperan que sea.

Además, al final de este folleto hemos incluido varias herramientas útiles. Es lo que usted necesita para convertirse en el consejero confiable que sus clientes necesitan acerca de unas vacaciones en *Walt Disney World Resort*.



¿CÓMO SON UNAS VACACIONES IDEALES EN WALT DISNEY WORLD RESORT?

Algunas personas piensan que *Walt Disney World* es un Parque de diversiones, pero la verdad es que es un gigantesco mundo mágico con 4 Parques Temáticos, 2 Parques Acuáticos, un área única de compras, comidas y entretenimiento, y más de 20 hoteles temáticos con opciones para cada gusto y presupuesto.

Con tanto para ver y hacer, es importante asesorar correctamente a sus clientes acerca del tiempo necesario para vivir la experiencia completa Disney. Una buena recomendación es planear un mínimo de 7 días, y usted verá por qué a continuación.

¿Qué hay para ver y hacer?

Los Parques Temáticos de *Walt Disney World*

En cada uno de nuestros cuatro Parques Temáticos únicos, las fantasías de Disney cobran vida, creando encantadoras ilusiones y emocionantes aventuras para todas las edades.



Magic Kingdom Park

En cada esquina de *Magic Kingdom*, sus clientes se encuentran en medio de las historias de Disney, desde viajes con piratas hasta cortes reales con princesas. Invítelos a conocer Cinderella Castle, a explorar las minas de diamantes de los siete enanitos en *Seven Dwarfs Mine Train* y a encontrarse con algunos de sus Personajes Disney preferidos.



Epcot

En *Epcot*, sus clientes vivirán un encuentro único con mundos maravillosos y el poder de la imaginación. Ahí podrán crear y poner a prueba el auto de sus sueños, viajar al espacio y explorar las culturas y delicias de alrededor del mundo en el *World Showcase*.



Disney's Hollywood Studios

La emoción del escenario y la pantalla se toman la acción en este fantástico Parque dedicado al arte del espectáculo. Invítelos a luchar en la guerra de las galaxias, a jugar con los Personajes de *Toy Story*, a caer 13 pisos al vacío en la aterradora *The Twilight Zone Tower of Terror* y a dejarse llevar por la música y la velocidad en una montaña rusa rocanrolera.



Disney's Animal Kingdom Theme Park

Sus clientes no querrán perderse este encuentro salvaje con cientos de especies de animales vivos y atracciones emocionantes que capturarán su imaginación. Aquí explorarán 6 exóticas tierras: África, Asia, *Dinoland U.S.A.*, *Discovery Island*, *Oasis* y *Rafiki's Planet Watch*.

Más emociones fuera de los Parques



Parques Acuáticos Disney

Para relajarse, refrescarse y empaparse de diversión, no hay nada como los dos espectaculares Parques Acuáticos Disney, desbordantes de entretenidas atracciones, algunas emocionantes y otras tranquilas, áreas de reposo, piscinas con olas, aventuras de buceo y mucho más.



Downtown Disney Area

Sus clientes podrán disfrutar de lugares únicos para comer, comprar y divertirse mientras *Downtown Disney* se transforma en un distrito ultramoderno de compras y entretenimiento, situado al borde de una laguna.

Nota:

Para más información acerca de los horarios de operaciones, visite DisneyAgentesDeViajes.com/Horarios.



¿Cual es el itinerario ideal?

Con tantas cosas asombrosas para ver y tanta diversión para compartir, una estadía de al menos 7 días es una buena recomendación para sus clientes. Este ejemplo flexible de itinerario le ayudará a guiar a sus clientes para que disfruten las mejores vacaciones en *Walt Disney World Resort*.

Nota:

Descargue este ejemplo de itinerario en DisneyAgentesDeViajes.com/Itinerario.

DÍA 1 <i>MAGIC KINGDOM PARK</i>	DÍA 2 <i>EPCOT</i>
<p>Donde vivirán la fantasía de los cuentos Disney y verán a los Personajes cobrar vida. Necesitarán más de un día para disfrutar todo lo que éste Parque ofrece.</p> <p>Que no se pierdan estas atracciones y experiencias de entretenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Seven Dwarfs Mine Train</i>• <i>Space Mountain</i>• <i>Pirates of the Caribbean</i>• El desfile <i>Festival of Fantasy</i>• Más de 70 experiencias encantadoras <p><i>Recuérdelos: Tomar un mapa a la entrada de los Parques. Hay mapas disponibles en español en cada uno de los 4 Parques Temáticos.</i></p>	<p>Donde descubrirán mundos maravillosos y la imaginación única de Disney.</p> <p>Que no se pierdan estas atracciones y experiencias de entretenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Soarin'</i>• <i>Test Track Presented by Chevrolet</i>• <i>Mission: SPACE Presented by HP</i>• Los 11 pabellones internacionales del World Showcase• Más de 50 experiencias sorprendentes <p><i>Recuérdelos: Encontrar un buen puesto alrededor del World Showcase Lagoon para ver Illuminations: Reflections of Earth, el increíble espectáculo nocturno de fuegos artificiales.</i></p>
DÍA 3 <i>DISNEY'S HOLLYWOOD STUDIOS</i>	DÍA 5 <i>MAGIC KINGDOM PARK</i>
<p>Donde entrarán en el fabuloso mundo de las películas, la televisión, la música y el teatro.</p> <p>Que no se pierdan estas atracciones y experiencias de entretenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Rock 'n' Roller Coaster Starring Aerosmith</i>• <i>Toy Story Mania!</i>• <i>The Twilight Zone Tower of Terror</i>• <i>Star Tours—The Adventures Continue</i>• Más de 30 atracciones espectaculares <p><i>Recuérdelos: Que se queden a ver Fantasmic!, un show alucinante de agua y fuegos artificiales.</i></p>	<p>Hay tantas experiencias mágicas para compartir en <i>Magic Kingdom</i> que un solo día puede no ser suficiente. Un segundo día aquí les permite a sus clientes vivir nuevas atracciones y repetir algunas de sus favoritas.</p> <p>Que no se pierdan estas atracciones y experiencias de entretenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Splash Mountain</i>• <i>Big Thunder Mountain Railroad</i>• <i>Haunted Mansion</i>• El show de fuegos artificiales <i>Wishes!</i> <p><i>Recuérdelos: Reservar el lugar perfecto para ver el show nocturno Wishes usando su Disney FastPass+.</i></p>
DÍA 4 <i>DISNEY'S ANIMAL KINGDOM THEME PARK</i>	DÍA 6 <i>PARQUES ACUÁTICOS DISNEY</i>
<p>Donde tendrán encuentros cercanos con animales exóticos y emocionantes aventuras en uno de los Parques Temáticos de animales más grandes del mundo.</p> <p>Que no se pierdan estas atracciones y experiencias de entretenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Expedition Everest</i>• <i>Kilimanjaro Safaris</i>• <i>Festival of the Lion King</i>• <i>Kali River Rapids</i>• Más de 40 experiencias salvajes <p><i>Recuérdelos: Que disfruten de una inolvidable Cena con Personajes en el Tusker House Restaurant, pero que recuerden reservar con anticipación.</i></p>	<p>La experiencia <i>Walt Disney World</i> no está completa sin una visita a nuestros 2 incomparables Parques Acuáticos.</p> <p>Experiencias en <i>Disney's Blizzard Beach Water Park</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Downhill Double Dipper</i>• <i>Slush Gusher</i>• <i>Summit Plummet</i> <p>Experiencias en <i>Disney's Typhoon Lagoon Water Park</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Crush 'n' Gusher</i>• <i>Humunga Kowabunga</i>• <i>Surf Pool</i> <p><i>Recuérdelos: Después de disfrutar estos Parques, aún hay tiempo para regresar a los Parques Temáticos.</i></p>
DÍA 7 <i>DOWNTOWN DISNEY</i>	



¿POR QUÉ DEBERÍAN SUS CLIENTES COMPRAR LOS PASES ANTES DE VIAJAR?

Hay grandes beneficios en que sus clientes compren los pases a los Parques de *Walt Disney World* antes de su viaje.

- La posibilidad de reservar acceso a las atracciones más populares antes de viajar usando el Servicio *Disney FastPass+**.



- La conveniencia de no tener que comprarlos en Estados Unidos. Esto evita preocupaciones durante el viaje. Desde el momento en que suben al avión, ya están de vacaciones.
- La ventaja de no tener que esperar en fila para comprar los pases en la taquilla.
- Las facilidades de pago que ofrecen los proveedores locales. La opción de pagar los pases por cuotas le brinda mayor comodidad a sus clientes y les permite comprar al precio actual del dólar.

*Se requiere admisión válida a los Parques Temáticos y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento *Disney FastPass+*, el número de selecciones que se pueden hacer y las horas de llegada disponibles son limitadas.

Nota:

Más información disponible acerca de opciones de Pases en DisneyAgentesDeViajes.com/Pases.



¿POR QUÉ DEBERÍAN SUS CLIENTES HOSPEDARSE EN UN HOTEL RESORT DISNEY?

Además del encanto de quedarse en medio de la magia, los hoteles *Resort Disney* ofrecen el servicio legendario de Disney las 24 horas y además, beneficios especiales para ahorrarle tiempo a sus clientes y brindarles las vacaciones más convenientes y entretenidas.

Hay más de 20 hoteles *Resort Disney* con habitaciones para familias de todos los tamaños y precios que se acomodan a todos los presupuestos.

Para mayor conveniencia, sus clientes pueden crear un paquete de vacaciones *Magia a Tu Manera* que incluya alojamiento, pases a los Parques y planes de comidas.

Nota:

Más información disponible acerca de los planes de comidas en DisneyAgentesDeViajes.com/PlanesDeComida.

Más información disponible acerca de hoteles *Resort Disney* en DisneyAgentesDeViajes.com/Hoteles.

Los beneficios para Huéspedes de hoteles *Resort Disney* incluyen:

La libertad de ir y venir sin problemas

- El servicio de transporte sin costo *Disney's Magical Express* lleva a los Huéspedes y su equipaje entre el Aeropuerto Internacional de Orlando y su hotel *Resort Disney*.
- Servicio de transporte sin costo en buses, lanchas y monorriel por todo *Walt Disney World Resort*.
- Estacionamiento sin costo en todos los Parques, hoteles y otras áreas de *Walt Disney World Resort*.

Más tiempo para compartir

- Disfrutarán de horario extendido en los Parques Temáticos con las *Horas Mágicas Extra*, que les da acceso a atracciones selectas en un Parque cada día. (Se requiere admisión válida al Parque Temático e identificación del hotel.)
- Tiempo para descansar, ya que los hoteles *Resort Disney* están ubicados a corta distancia de los Parques Temáticos. Sus clientes podrán ir al hotel a tomarse una siesta o refrescarse en la piscina en medio del día y regresar a los Parques a su conveniencia.

Comidas y entretenimiento especial para Huéspedes

- Los Planes de Comidas Disney son una opción de los paquetes *Magia a Tu Manera* que le permite a los Huéspedes disfrutar una gran variedad de sabores en más de 100 locales gastronómicos.
- Entretenimiento que incluye piscinas temáticas con toboganes, películas al aire libre, comidas con los Personajes y mucho más.

El espacio perfecto para la familia

- Las fantásticas habitaciones *Disney Storybook* están decoradas con temas de princesas, piratas y otros Personajes Disney y envuelven a los Huéspedes en su magia.
- Las suites familiares son cómodas, espaciosas y acomodan hasta 6 Huéspedes.
- Hay habitaciones especialmente equipadas para Huéspedes con discapacidades.

Mágica conveniencia

- Los Huéspedes pueden solicitar que la mercancía que compren en los Parques Temáticos sea llevada a su habitación en lugar de tener que cargarla.
- El Wi-Fi está incluido y disponible en habitaciones, restaurantes y espacios públicos.
- Las *MagicBands** son innovadoras pulseras tecnológicas que los Huéspedes reciben al registrarse. Con ellas pueden abrir la puerta de su habitación, entrar a los Parques Temáticos (con admisión válida) y hasta pagar en tiendas y restaurantes selectos.

*Las *MagicBands* están incluidas para Huéspedes con reservas en hoteles selectos de *Walt Disney World Resort* y están disponibles para la venta en tiendas selectas. Se requiere presentar una tarjeta de crédito válida en el hotel *Resort Disney* para realizar compras con *MagicBands*, las cuales se cargarán a la cuenta del hotel *Resort Disney*. En MyDisneyExperience.com/privacy hay información sobre nuestras políticas de privacidad y recopilación de datos, y más detalles sobre la tecnología RF utilizada en las *MagicBands* y las tarjetas RF.

¿QUÉ HERRAMIENTAS ESTÁN DISPONIBLES PARA USTED?

Encuentre herramientas que le dan el poder de ayudarle a sus clientes a sacarle el máximo de diversión a sus vacaciones Disney, mientras usted obtiene más beneficios para su negocio.

Regístrese hoy mismo en disneyagentesdeviajes.com y obtenga:

- Información acerca de los Parques Temáticos, Parques Acuáticos, hoteles Resort, pases y paquetes de vacaciones con opciones de comidas.
- Acceso a entrenamiento en línea y a obtener el certificado Genius.
- Acceso a materiales impresos como Guías de Referencia y folletos disponibles para ordenar.
- Información acerca de otros destinos Disney: *Disneyland Resort* en California, *Disney Cruise Line* y *Aulani, A Disney Resort & Spa*.

Además existen recursos adicionales como:

- Poder registrarse para participar en entrenamientos Disney locales.
- Obtener información acerca de los Operadores de Turismo que promueven ofertas a lo largo del año.

Con las herramientas que le provee disneyagentesdeviajes.com usted es mucho más que un Agente de Viajes. Teniendo el poder de hacer realidad para sus clientes el sueño de unas vacaciones en *Walt Disney World*, usted se convertirá en su Agente de Sueños, de Sonrisas y de Aventuras...y eso es simplemente mágico.

Nota:

Más información disponible acerca de entrenamiento en DisneyAgentesDeViajes.com/Entrenamiento.





Para más información,
visite DisneyAgentesDeViajes.com.

Nombre de Usuario: _____

Contraseña: _____